



PAUL, UN QUESTIONNAIRE !

L'actu pole emploi vue par la CFDT

Nous nous heurtons parfois à une telle incompréhension de la part de notre direction générale qu'un épouvantable doute nous étreint : Sommes-nous de cet établissement ? Et si oui, cela ne prouve-t-il pas qu'eux soient d'ailleurs ? Et quand je dis « eux », je pense à Paul, certes, mais pas seulement à lui.

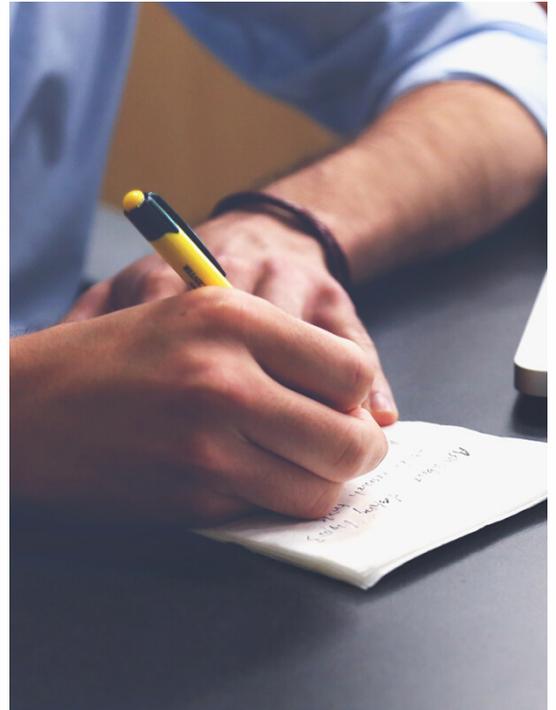
Écrit par La CFDT emploi Occitanie

Oui, aujourd'hui, on peut dire Paul et non Monsieur Bazin Directeur Général Adjoint, en charge de représenter Pôle Emploi dans les travaux de Préfiguration de France Travail, car, comme un ami présent dans notre carnet d'adresse électronique, Paul est en difficulté mais, hélas pour nous, Paul n'est pas coincé dans un pays lointain et il ne nous demande pas de l'argent pour revenir et de surtout rester discret. Ce matin, Paul modestement, nous a écrit sans Marianne, sans titre et sans gloire dans sa signature, pour nous demander un petit service.

Je vous avoue, nous aurions préféré que cela soit un hameçonnage pour nous soutirer de l'argent comme dans le premier cas, car le mail de Paul, c'est un hameçonnage pour nous soutirer notre métier.

Paul est en difficulté depuis l'annonce du candidat président, ses équipes ramment à donner un corps et des humeurs à la création de France Travail :

- Notre offre de service ou nos modalités d'accompagnements vont être revus avec France Travail. **Pas un mot.**
- Des expérimentations vont être faites en début d'année dans notre établissement pour préfigurer France Travail notamment sur le BRSA. **Pas un mot.**
- On change le nom de nos métiers. **Pas un mot.**
- Les orientations définies dans le plan stratégique de notre établissement. **Pas un mot.**



- L'articulation de la formation entre les divers opérateurs. **Pas un mot.**
- Des « Labs » sur France Travail. **Pas un mot.**
- Des « visites apprenantes » dans Pôle Emploi. **Pas un mot.**

Un projet non défini, non abouti et non présenté aux représentants du personnel à cet instant. Seulement un mail, donc la seule chose qui rend tangible France Travail pour le personnel de Pôle Emploi, c'est un mail de Paul accompagné d'un questionnaire sans aucune explication sur France Travail et sans information sur ce qui va advenir de nos réponses, qui vont les utiliser et pourquoi, mais surtout, est-ce qu'un retour sera fait aux participants ?



Que nous dit le questionnaire : « Ce questionnaire a été développé dans le cadre de la mission de consultation et de préfiguration de France Travail. Il vous prendra moins de 10 minutes. Le questionnaire est anonyme. » Bonne nouvelle, vous pouvez y répondre plusieurs fois, sans limitation, cela afin d'assurer un taux de participation record.

1. Vous travaillez pour :

Pôle emploi ; Mission locale ; Conseil départemental ; Cap emploi ; APEC ; SIAE et Autre.

Paul, nous sommes heureux de connaître nos futurs collègues, grâce à toi, mais quelles sont les missions dans le domaine de l'emploi de l'établissement « Autre », fais-tu parti de cette structure ?

2. Vous êtes :

Conseiller/conseillère accompagnement des personnes ; Conseiller/conseillère entreprises ; Conseiller/conseillère gestion des droits ; Psychologue du travail ; Agent dans une plateforme d'appui à la relation de service ; Manager agence/plateforme ; Agent fonction support ; Manager fonction support et Autre.

Paul, les agents de Pôle Emploi sont principalement dans la filière relation de service conseiller(e) emploi avec des dominantes donc c'est quoi le métier Conseiller/conseillère accompagnement des personnes ?

3. Dans quel département travaillez-vous ?

Paul, attention, il y a un piège, le mot département doit être pris au sens géographique et non professionnel donc aucun préjudice à signer le mail de sa fonction.

4. Quelles sont vos principales attentes vis-à-vis du projet France Travail ?

Paul nous demande notre aide, en tant qu'ami proche, pour lui donner des idées afin de transformer nos métiers et en changer leurs substances, à moins qu'il nous tende la corde pour nous pendre.

Paul, jusqu'à l'invention du mot France Travail du candidat président, nous voulions être respectés, reconnus dans nos métiers et expertises en tant qu'agent de Pôle Emploi.

5. Contribution libre :

Non, ce n'est pas la même question que la quatrième question, merci de rester correct dans vos réponses à cette question (car c'est anonyme, Paul le garantit) mais tout de même, on ne sait jamais.

Le questionnaire est terminé, espérons que pour un travail aussi poussé de deux questions ouvertes, la commission sénatoriale qui vient d'épingler Pôle Emploi pour avoir fait appel à des cabinets de consultants de manière abusive et à un coût exorbitant pour des missions obscures de conseil auprès de la Direction Générale (info sociale RH du 9/09/2022) n'ait rien à redire cette fois.

La CFDT est à l'écoute des agents et porte leurs revendications !

Nous n'avons pas besoin de questionnaire pour cela.