



CSE ORDINAIRE
Du 29/01/2026

Debrief

CSE

INFO GRAND THIERACHE

Fusion sous perfusion !

La CFDT, a interpellé la Direction sur la “réflexion”- qui n’en est plus une- d’une réorganisation au 1er septembre 2026, des sites de Vervins, Guise et Hirson.

La direction nous a répondu que le sujet serait inscrit à l’ordre du jour du prochain CSE. Cette “réflexion” concerne 68 agents. La CFDT sera vigilante et présente auprès des agents et managers.

La CFDT est perplexe sur ce dossier de réorganisation qui impacte les conditions de travail et de vie des salariés des sites concernés sans compter la réception des usagers! Les gains liés à la politique d’efficience de l’établissement ne doivent pas se faire sur le dos des agents et managers des sites.

MATCH FT FORMATION

A chacun sa définition !

Match FT Formation est un agent conversationnel utilisant une capacité IA. Le conseiller délégué à l’agent conversationnel la charge de contacter les candidats potentiel à une formation.

La CFDT accueille notre “nouveau collègue” non sans quelques interrogations !!!

A la lecture du document nous lisons donc l’arrivée de l’agent conversationnel et là, on ne parle pas de robot.

Alors que ce soit la direction, que ce soit l’ensemble des collègues, nous sommes des agents France travail, Mais... une machine n’est pas un agent! La direction s’est toujours voulue rassurante sur l’arrivée de l’IA mais le choix des mots a son importance. Nommer l’IA comme un agent est inquiétant pour notre avenir.

Cet « agent » va faire une partie de notre travail, certes, mais la responsabilité de ses choix nous incombe. Comment ne pas craindre des erreurs et le risque de discriminer des demandeurs d’emploi et en sachant que tout repose sur des profils de demandeur d’emploi qui doivent être actualisés en permanence, ce qui est loin d’être le cas.

Où est l’efficience si on doit contrôler le travail de l’IA ?

De plus notre questionnement ne s’arrête pas là :

Suite au rapport de la cour des comptes, La CFDT a posé la question pour s’assurer que Match FT répond aux règles RGPD tout comme au règlement européen sur l’IA?

Match FT Formation intégré dans OUIFORM, ne sera pas mis à disposition de nos partenaires dans un premier temps. Mais ensuite... ?



CSE ORDINAIRE
Du 29/01/2026

Debrief

CSE

LE PROGRAMME D'OPTIMISATION DE L'INDEMNISATION ET MAP INDEMNISATION la direction passe la 5ème !

La direction nous indique que le projet d'optimisation de l'indemnisation a commencé en 2025 et se poursuit jusqu'en 2027 au travers de plusieurs processus de simplification, d'automatisation, de développement managérial et utilisation de l'IA.

Automatisation, digitalisation, centralisation d'activités : l'activité des collègues indemnisation bouge encore et toujours.

Pour la CFDT, des levées d'irritants mais aussi des disparitions de tâches !!!

Automatisation et dématérialisation	Trop-perçus	Lutte contre le non-recours	Accompagnement du CRI
<ul style="list-style-type: none"> • Fiabilisation des liquidations provisoires et automatisation • Développement des RPA • Automatisation/dématérialisation DAL et des saisies à tiers détenteur (SATD) • Meilleure exploitation des données de l'actualisation • Amélioration et corrections des irritants SAE • DSN : renforcement de la qualité des données pour automatiser les traitements, fiabiliser les droits et préparer les futures évolutions réglementaires. • Flux et échanges inter-organismes : moderniser les échanges, harmoniser les référentiels avec nos partenaires et sécuriser la qualité des données permettant de mieux payer les demandeurs d'emploi. 	<ul style="list-style-type: none"> • Simplification et digitalisation des remboursements (grâce à la généralisation des nouveaux modes de remboursement : e-paiement, CB, TPE (en test), appli mobile). • Mises en œuvre des pistes en rupture (ex : décalage de l'actualisation) • Modernisation du SI TP • Plan d'action spécifique sur la prévention des trop-perçus (automatisation de certains manquements, automatisation de certaines communications) 	<ul style="list-style-type: none"> • Améliorer l'information des usagers et automatiser les notifications pour renforcer l'accès au droit et réduire les situations de non-recours (liquidation provisoire, information systématique d'un droit potentiel, allocations décès) • Amélioration des simulateurs • Dématérialisation du parcours usager auprès des IPR 	<ul style="list-style-type: none"> • Refonte de MAP Indemnisation (nouveaux écrans, gestion des affectations dans les portefeuilles) • IA (FTS appui indemnisation, Néo Indemnisation)

MAP Indemnisation(MAPI) est en test sur 4 agences des Hauts de France, Compiègne de Lesseps, Liévin, Lille Grand Sud et Péronne Albert avant généralisation.

L'objectif est de centraliser les informations liées à l'indemnisation à un seul endroit avec une synthèse accessible à tous et enrichie.

Pour la CFDT, cela pourrait faciliter la gestion globale du compte et répondrait à certains irritants pour les collègues indemnisation, notamment la multiplicité d'écrans à consulter pour prendre les décisions et répondre aux demandeurs d'emploi.

Plan d'efficience et Fonctions Supports :

Suite à la **question de la CFDT**, la direction nous a informé que **11.2 ETP**(équivalents temps pleins)ont déjà été redéployés en 2025. Rappelons que l'ambition 2027 vise à une réallocation des moyens de 420 ETP pour les fonctions support (+180 DG/DGA tech). **Pour les HDF, - 32 ETP est le repère 2027.** **La CFDT** reste attentive au dossier efficience tant sur le redéploiement des ETP que sur l'évolution des activités de chaque collègue.





CSE ORDINAIRE
Du 29/01/2026

Debrief

CSE

ASC

Ce mois-ci, la Commission des Activités Sociales et Culturelles vous propose...

Un circuit au Canada
du 7 au 16 Octobre
2026



Des Spectacles à travers la région, avec notamment :



The Voice of George Michael

- le 25/04/26
au Scénéo
de Longuenesse
- Le 26/04/26
au Théâtre Sébastopol
de Lille



Mister Mat

Le 31/05/26 au
Pont de Singe à
Arras



Paname Comédie Club

- le 28/03/26 à la Mégacité
à Amiens
- le 06/03/26 à l'Auditorium
Maurice Ravel
LE TOUQUET PARIS PLAGE
- le 01/04/26 au Casino
d'Arras - Grande Scène
- le 04/04/26 au Scénéo
de Longuenesse



Stéphanie Machart

Le 17/04/26 au Spotlight





CSE ORDINAIRE
DU 29/01/2026

Debrief # CSE

Sébastien BALDINU votre Représentant Syndical au CSE

Vos élus CSE :

Barbara LENGLET
Mélanie POSTEL
Catherine LALIBERTE
Christine JOLY
Valérie CAILLAUX
David VERSCHAEVE
Yannick DECROIX
Karim CHERBI
Christophe CLIN

Si vous avez des questions, des remarques,
contactez-nous

LA CFDT, à vos côtés, reste à votre écoute

Votre prochain CSE, le 26 février 2026

