

Cfdt:

BRÈVES DE PARIS

Retrouvez ici, avant tout le monde, les informations issues du Comité Social et économique Central (CSEC)

EN BREF

Nouvelles MSA, la DG innove avec la



Expérimentation MSA :

La DG présente une nouvelle étape concernant l'évolution des Modalités de Suivi et Accompagnement (MSA) vers une phase pilote. Le pilote vise à assurer la compatibilité et l'efficacité des processus, tout en permettant d'identifier et de corriger d'éventuels dysfonctionnements. La DG présente les différentes actions à mener, les parties prenantes impliquées, ainsi que le calendrier prévu. Pour rappel, la DG propose **deux types d'accompagnements "intensif" et "agile"** mais en laissant chaque agence définir nombre de portefeuilles, typologie, taille... avec un "accompagnement" de la DG et des indicateurs sur DE sans services, mesure des sorties, analyse des flux... Pour la CFDT, nous sommes surpris de la présentation d'un document la encore vide, incomplet, flou... et sans regard ou bilan sur les agences déjà dans ce modèle cible depuis plus d'un an.

Quand c'est flou...

Et pourtant, quand on interroge les agents qui **"baignent" ou "se noient"** dans cette expertise depuis un an, notamment sur ces portefeuilles **"agiles" d'au moins 500 DE**, c'est pour le moins édifiant : perte de sens, grand écart permanent, risques psycho sociaux. Ce que l'on peut retenir c'est que, au final, ce sont les agents qui doivent être agiles pour arriver à survivre avec cette nouvelle invention. Et que dire du **calendrier bousculé, étriqué** ? Le timing ne permettra pas d'avoir un bilan digne de ce nom avant de généraliser, que ce soit au niveau offre de service, conditions de travail, qualité des prestations... La DG confond **vitesse et précipitation** et affiche dans ce pilote son manque de moyens et son **impossibilité capacitaire** à proposer à tous les DE ayant besoin d'un intensif la possibilité d'en avoir un en les **laissant attendre sur le bord du chemin qu'une place se libère**. Et dans le même temps, on laisse des conseillers "agiles" sans moyens ! Quant aux "intensifs" la DG annonce que le plafond serait maintenant à 70, **c'est plus flou, c'est du foutage de g...** Devant la levée de boucliers, la DG accepte une suspension/détente du calendrier !



BRÈVES DE PARIS

Retrouvez ici, avant tout le monde, les informations issues du Comité Social et économique Central (CSEC)

PROJET D'ORGANISATION DGA TECH/DSI

Consultation relative au projet de réorganisation de la DSI en DGA Tech.

Face aux enjeux les CSE de la DSI et de la DG ont décidé de recourir à des expertises pour évaluer les impacts. En outre, le CSEC a unanimement conduit lui aussi une expertise étant informé et consulté sur ce projet.

Les constats fragilisent l'acceptabilité et la faisabilité :

1. Des contours flous et des fondements peu partagés
2. Des impacts organisationnels et humains significatifs
3. Une perte de repères et une insécurité des agents

Position : la CFDT rappelle que son objectif n'est pas d'entraver mais d'obtenir des réponses claires et des garanties concrètes pour les collègues concernés.

À ce stade, la CFDT constate que les conditions minimales ne sont pas réunies, ni pour les agents transférés vers la DSI, ni pour ceux rejoignant la DG.

Recommandations de la CFDT :

1. Suspension temporaire du projet
2. Formalisation des rôles et responsabilités
3. Renforcement du dialogue social et transparence
4. Plan d'accompagnement spécifique et suivi

Conclusion :

Les conditions de mise en œuvre du projet ne permettent pas de garantir la stabilité des collectifs, ni de sécuriser les parcours professionnels des agents.

La CFDT, appelle donc la Direction à détendre le calendrier de déploiement du projet, à clarifier ses objectifs, et à engager une démarche transparente et structurée pour lever les nombreuses incertitudes.

La CFDT restera pleinement mobilisée pour accompagner les agents, prévenir les risques, et veiller que chaque salarié puisse se projeter sereinement dans une **organisation lisible, cohérente et protectrice**.

Les élus ont unanimement émis un avis en demandant la suspension du déploiement pour ouvrir de véritables concertations sur plusieurs points essentiels de ce projet.

