

Cfdt:

BRÈVES DE PARIS

Retrouvez ici, avant tout le monde, les informations issues du Comité Social et économique Central (CSEC)

EN BREF

Après MSA, la DG développe une nouvelle marque :



Beaucoup de Tracas, Beaucoup de BLABLA

(NMA : Nouvelles Modalités d'Accompagnement)

Généralisation de Match FT Formation :

La Direction prévoit de généraliser en novembre l'outil MatchFT Formation. Ce dispositif utilise l'IA générative pour contacter les usagers par SMS (technologie RCS) pour « préqualifier » les candidatures. Si la Direction promet un gain de 76 minutes par session, les élus soulignent des résultats d'XP peu représentatifs. **De plus l'IA est incapable de répondre aux questions sur la rémunération, générant un « SAV ».** De plus, la priorité donnée à la « saturation » des sessions fait craindre que le remplissage prime sur qualité. Points clés à retenir :

- Volontariat : L'usage reste facultatif. Zéro pression managériale.
- Le conseiller reste le seul maître du positionnement final.
- L'IA ne remplace pas le diagnostic sur les freins périphériques.

Pour la CFDT, MatchFT doit rester un outil et uniquement un outil.

Pilote LinkedIn

La romance avait débuté il y a quelques mois au détour d'un salon (ou via Sarah K en plateau TV). Thibault avait de suite fondu aux charmes de la belle LinkedIn... **Il avait rapidement proposé des fiançailles en mettant "le paquet" sur la table** mais sans jamais vouloir préciser combien cela coûtait (quand on aime on compte pas...). Au final, la future mariée semblait trop belle et les yeux de Thibault ont fini par s'ouvrir le conduisant à rompre les fiançailles...

Pilote CDP :

"La CDP renforce le marketing automatisé et opère une personnalisation omnicanale via une POV "Privacy by design" et un AIPD, mesurés par des KPis". Vous n'avez rien compris... C'est fait exprès !

En clair, la DG expérimente une plateforme de données usagers de juillet à décembre 2026 sur cinq territoires. Objectifs annoncés : personnaliser les services et proposer des alertes aux conseillers. **Vigilance CFDT** sur l'utilisation des données, les impacts métier, l'automatisation possible et les garanties apportées aux agents.



BRÈVES DE PARIS

Retrouvez ici, avant tout le monde, les informations issues du Comité Social et économique Central (CSEC)

NMA : Nouvelles Modalités d'accompagnement

La DG présente les Nouvelles Modalités d'Accompagnement (NMA). Ce modèle repose sur deux piliers : le portefeuille « Essentiel » (500 à 700 demandeurs) et l'« Intensif » (50 à 60).

Sous couvert de « fluidité de parcours », la DG acte une intensification de la charge de travail. En « Essentiel », le risque est de devenir de simples aiguilleurs, perdant le sens du métier au profit du tout dématérialisé et distanciel.

Pour compenser cette pression, la DG promet un environnement numérique censé automatiser les tâches de masse. Mais peut-on garantir cette évolution sur la base d'un outil encore en projet ? La mutualisation, bien qu'optionnelle, interroge mais sera laissée à la main des agences. **De plus, le poids des demandeurs « rattachés » est ignoré et la saturation des mails restent largement sous-estimés dans les calculs.** La soutenabilité du modèle affiché par la direction semble de fait bien illusoire !

Pour la CFDT, nous reconnaissons que de nouvelles modalités sont nécessaires mais nous dénonçons ce déploiement **sans moyens, avec beaucoup de sous estimations**, en rappelant que le dialogue social, là encore, a été bafoué (tout étant ficelé avant la présentation).

Nous sommes inquiets sur les effets QVT et sur le sens de nos missions de service public avec des DE qui seront « perdus » en essentiel faute de moyens suffisants en intensif. Enfin, la DG affirme que le type de portefeuille n'est pas lié au temps de travail agent mais précise que l'adaptation de la charge ne sera pas sur le volume de DE mais les temps contraints...

Il va finir par ne pas rester grand monde pour faire le constraint non ?

POINT D'ÉTAPE IA :

La DG a détaillé le déploiement de nouveaux outils IA :

- **Tchat Écoute** transcrit vos entretiens pour favoriser l'écoute active.
- **CoachFT Chercheur** assiste les usagers dans leurs recherches.
- **CoachFT recruteur** simplifie le dépôt d'offres (voix/PDF)
- **Simulateur d'entretien** intègre l'offre de formation pour les CDE pour améliorer la relation entreprise (pros, fidélisation...)

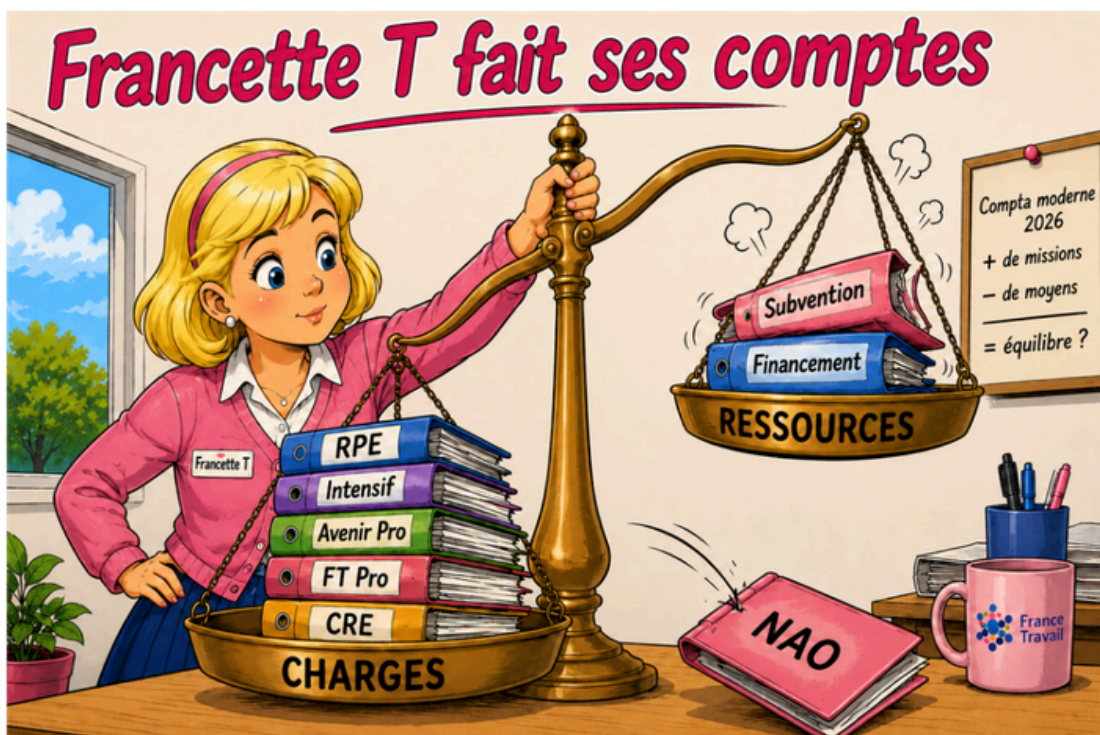
Pour la CFDT, nous alertons sur les risques : automatisation excessive (« self-service ») au détriment de l'expertise, fiabilité technique encore incertaine et au final menaces sur les effectifs sous couvert d'efficience ?

Nous exigeons que l'IA reste un simple assistant et que l'accompagnement humain demeure le cœur de nos métiers.

Suggestion : la DG friande de ces outils devrait peut être développer TchatFT écoute « dialogue social » et coachFT « dialogue social »...

AUJOURD'HUI,
J'ADHÈRE !

CSEC EXTRA SITUATION ECO & FINANCIÈRE



Les bons comptes ne font pas toujours les bons amis!"

La DG présente les comptes 2025 et le budget 2026 de France Travail. La CFDT alerte sur une trajectoire financière qui fragilise nos missions et nos conditions de travail.

Un désengagement massif de l'État :

La subvention chute à son plus bas niveau historique, laissant l'UNEDIC financer plus de 75 % de notre budget. Cette « unédicisation » inquiétante fait peser le fonctionnement du service public sur les seules cotisations sociales, au mépris des engagements de la convention tripartite.

Effectifs : la fiction des « gains d'efficience »

La Direction acte une baisse de 515 postes (ETPT) pour 2026 et la fin quasi totale des contrats aidés (PEC). Pour « amortir » cette saignée, elle prétend avoir « dégagé » 2 360 postes grâce à une démarche d'efficience.

Au final, pas de renforts, mais une charge de travail croissante sous couvert de « redéploiement ».

Pression sur le métier : la « juste dépense »

Le nouveau dogme du « pilotage par l'impact » transforme votre rôle. Le risque est réel de voir votre expertise de conseil s'effacer devant une gestion purement comptable.

Une précarité budgétaire accrue

Notre établissement dépend désormais massivement du FSE+ pour payer les CDD. C'est un pari dangereux : au moindre changement des règles européennes, nos effectifs de renfort pourraient disparaître. Parallèlement, la mutualisation immobilière transforme nos agences en « centres de services », complexifiant l'accueil sans moyens supplémentaires.

La CFDT dénonce ces désengagements et demande en commission et en instance des précisions sur les orientations de l'établissement.