

Intelligence Artificielle Générative.

Lors du CSE extraordinaire, les nouveaux outils France Travail liés à l'intelligence artificielle (NEO et Match FT) à destination des conseillers ont été partagés.

On parle d'intelligence artificielle générative (IA générative), c'est à dire d'une technologie capable de créer du contenu original, tel que du texte, des images, des vidéos ou de la musique, à partir de données d'apprentissage.

Contrairement à l'IA classique qui analyse ou classe des informations, l'IA générative utilise des techniques d'apprentissage automatique.

France Travail bascule avec NEO/MATCH FT au recours à l'IA générative.

Pour autant le conseiller doit continuer à savoir analyser les situations et pouvoir prendre le temps de choisir dans le panel de solutions données par l'IA, ce qui convient le mieux à l'utilisateur.

France Travail s'est muni d'un comité éthique qui évalue, contrôle et pilote la démarche éthique de France Travail sur l'IA. Il construit et maintient un cadre de référence, accompagne nos équipes et outille les processus tout en favorisant le partage de nos pratiques à l'externe.

La démarche s'appuie sur un comité consultatif éthique externe, composé de 10 membres aux profils variés (universitaires, juristes...) et sur un comité interne sur l'usage de l'IA composé des organisations syndicales siégeant au CSEC.

La CFDT porte le besoin d'évaluations plus poussées sur les zones de risques et les actions de prévention pour garantir le bon usage en termes de relations humaines entre usager et agent FT, l'évolution des compétences professionnelles, la capacité d'analyse et de criticité, d'acculturation de l'ensemble des agents, de sécurité et confidentialités des données, de préservation de l'environnement, de dépendance, de biais de recours conduisant à des choix inévitables ou disproportionnés.

La direction HDF s'est montrée rassurante sur le temps qui sera consacré à l'apprentissage des outils pour une bonne pratique de l'intelligence artificielle en faveur de l'expertise des conseillers dans la relation usager.

La direction a insisté **sur le volontariat quant au recours aux outils et à la nécessité d'avoir un esprit critique** sur les solutions proposées par l'outil.

La CFDT sera vigilante à ce que les outils restent à leur place au bénéfice de l'expertise de l'agent France Travail ainsi que l'embarquement de chaque collègue dans ce virage professionnel.

D'autres IA arriveront pour le réseau et également à destination des collègues des fonctions support

Le debrief



3 OCTOBRE 2025- CSE EXTRAORDINAIRE

PAGE 2

Glossaire

Chat FT: IA conversationnelle propre à FT

FT'S: agents conversationnels basés sur l'IA pour répondre aux besoins métiers des agents (Ft's fonctions)

Neo: IA conversationnelle permettant d'interroger le dossier du demandeur par la conversation

Match FT: IA conversationnelle pour la sélection des profils de demandeurs d'emploi en fonction des besoins des entreprises

Qualif FT: Accélérer la rencontre entre une entreprise et un demandeur d'emploi, sans offre ni CV

OSCAR

Un nouvel outil unique, qui remplace DUNE pour faciliter la transformation métier et aider les équipes dans le développement de la relation employeur.

Le déploiement de cet outil intervient dans le cadre de la transformation France Travail Pro.

Outil de
Suivi et de
Coopération pour l'
Accompagnement au
Recrutement

La CFDT sera vigilante sur l'ouverture aux partenaires du second cercle, sur l'utilisation et la diffusions de données émanant de nos outils comme dans le cadre, par exemple, des "campagnes coordonnées".

dates à retenir

Dans le cadre du processus d'information, des dates sont proposées par l'établissement :

- 9 octobre matin : Visio à destination des Managers et RM.
- 9 octobre après-midi : présentation d'OSCAR
- 10 octobre : Réunions de service
- 4 novembre : Webinaire France Travail Hauts de France



Le debrief

Cfdt:

3 OCTOBRE 2025- CSE ORDINAIRE

PAGE 3

L'équipe CFDT :

Sebastia BALDINU votre Représentant Syndical au CSE

Vos élus CSE :

**Barbara LENGLET
Mélanie POSTEL
Anne CARLIER
Catherine LALIBERTE
Christine JOLY
Valérie CAILLAUX
David VERSCHAEVE
Yannick DECROIX
Karim CHERBI
Christophe CLIN**

Si vous avez des questions, des remarques,
contactez nous avant le prochain CSE ordinaire prévu
le 30 Octobre 2025 !

La CFDT à vos cotés , reste à votre écoute.

